

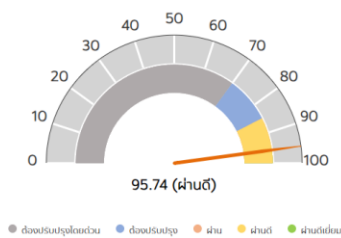
การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

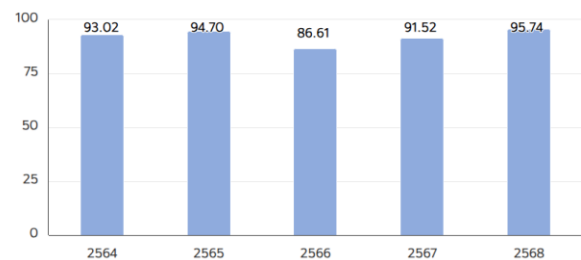


องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

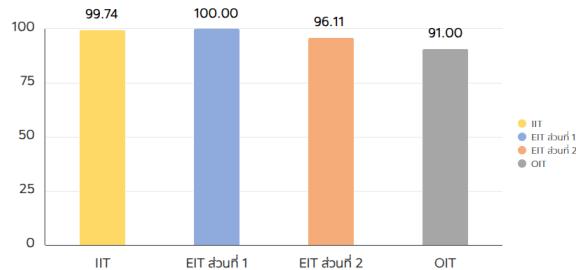
ผลการประเมินในภาพรวม



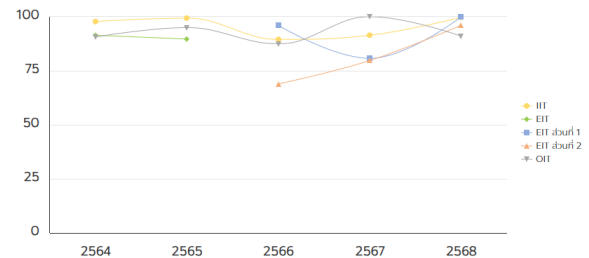
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



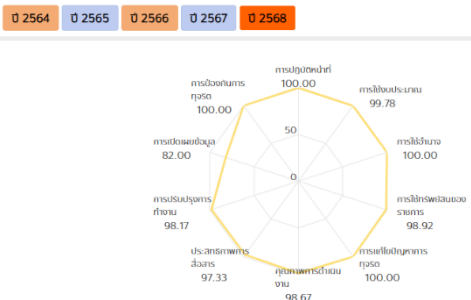
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------|-------------------------|--------|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 100.00 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 99.78 |
| 3 | การใช้จ่ายเงิน | 100.00 |
| 4 | การใช้ทรัพยากรของราชการ | 98.92 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 98.67 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 97.33 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 98.17 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 82.00 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 100.00 |

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง อำเภอกงาว จังหวัดลำปาง**

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงฯ เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ป.ป.ช. ประจำจังหวัดของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๙.๗๘ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงฯ ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า “ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ของท่าน อย่างเป็นธรรมหรือไม่ (๑๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเป็นไปด้วยความถูกต้องไม่ปรากฏพบการใช้อำนาจที่ผิดในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน ก็ไม่ปรากฏการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๙๘.๙๒ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด (๙๘.๙๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ยังมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรืออาจมีการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่สัญญารายเดิม เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า “ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด (๑๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการตรวจสอบและกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๙๘.๖๗ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๘.๖๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๙๗.๓๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (๙๗.๓๓ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทาง ไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๙๘.๑๗ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๘.๑๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|---------------------------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | <p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๘๒.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ แต่เป็นเรื่องที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีประเด็นดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ , การปฏิบัติงาน และการให้บริการ</p> <p>(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ O๖ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้</p> <p>(๒) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้</p> <p>ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>(๓) ข้อ O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน</p> <p>นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p> |

| ตัวชี้วัด | ผลการวิเคราะห์ |
|-------------------------------------|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต | <p>ผลคะแนน: ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์: จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|---|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห่ฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห่ฯ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห่ฯ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห่ฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | <p style="text-align: center;">ไตรมาส ๑</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน | <p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห่ฯ ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง จึงควรมีการประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามการใช้งบประมาณดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห่ฯ | <p style="text-align: center;">ไตรมาส ๑-๔</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|-----------------------|--------------|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ | <p>ตัวชี้วัดที่การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) จากผลคะแนนในประเด็นนี้ พบว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเป็นไปด้วยความถูกต้องไม่ปรากฏพบการใช้อำนาจที่ผิด ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน ก็ไม่ปรากฏการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ในประเด็นดังกล่าว</p> | <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนมีความเห็นว่า ยังมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งอาจพบเห็นได้จากมีการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่สัญญารายเดิม เห็นควรมีการประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้างและกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต งดรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงฯ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | ไตรมาส ๑ | สำนักปลัด |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--|-----------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | <p>ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่าองค์กรมีความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต มีกระบวนการตรวจสอบและกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | <p>ไตรมาส ๑-๒</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <p>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p> | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | <p>ไตรมาส ๑</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|--|------------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> | <p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงฯ เข้าถึงได้ยากหรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</p> | <p>- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ Facebook(อบต.บ้านแหง อ.งาว) เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น</p> | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p> |
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p> | <p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p> | <p>- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น</p> <p>- สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p> <p>- นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น</p> | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|--|------------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> | <p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง - จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|--|---|------------------------|--------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลการกำกับติดตามและการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้ - จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน | | |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ขั้นตอนและวิธีการ | ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---|------------------------|--|
| <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | <p>ตัวชี้วัดที่ป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหง มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตจัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p> | <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าร่วมการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหงฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ | <p>ไตรมาส ๑-๔</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p> |